

一只“黑手”正悄悄伸向湖北宜昌人李慧勤。

一年前，她在“天天征婚网”注册信息被人公开叫卖，让她饱受骚扰电话困扰。人民网创投频道调查时发现在卖家发来数十条验证信息中，包含注册名、手机号码、微信号和ID。人民网创投频道试图添加多人微信，两人通过验证后，证实外泄的信息属实。“天天征婚网”回复称，经核查，数据是早期部分数据。

互联网市场快速生长，信息外泄事件不时出现。

在某交流平台，有人公开叫卖网易邮箱账号，百万邮箱售价仅50元。卖家自称可向这些邮箱发送营销信息，并展示了据说包含有百万个邮箱账号的文件。人民网创投频道发送数百条邮件测试，反馈信息显示，仅有6个邮箱发送失败。网易邮箱内部人士证实，如果没有退回，证明网易邮箱账号中心存在这个账号，也就是说账号真实存在。

这是个暴利行业。卖家自称曾一天赚过能买一台iphone7的钱，且称通过爬虫软件爬取邮箱并不犯法。但大成律师事务所高级合伙人张宏认为，从卖家获取数据方式来看，涉及抓取用户数据和个人买卖信息，可以认定这属于法律明令禁止的范畴，且卖家行为涉嫌违法层级较高。

某知名互联网安全技术工程师王怡表示，如今，信息交易黑市已经出现数据定制服务和一条龙服务，信息外泄原因主要是平台服务器安全措施等级低，很容易被黑客入侵；黑客通过软件漏洞进行攻击；公司内部人贩卖用户信息。

百万邮箱售价50元

市面上，个人信息的售价普遍很低。

卖家李娜自称拥有海量网易邮箱用户数据，量大且价低。一番讨价还价，人民网创投频道花费50元，看到其贩卖的100万条邮箱账号信息。

对于为何只售卖网易邮箱，李娜毫不避讳地说，客户喜欢网易邮箱，用户数量庞大，只要网易不倒闭，她就有生意。

自1997年成立起，网易邮箱已经走过了22个年头，旗下拥有八大系统(163、126、yeah、vip163、vip126、188、专业企业邮箱、免费企业邮箱)。截至2016年9月，网易邮箱用户总数达8.9亿，网易邮箱在中国市场占有率自2003年起至今，一直高居全国第一。

2019年2月份，某媒体记者问丁磊，“如果以对社会的推动为标准排名，你认为网易产品中排名前三的是哪三款产品？”

丁磊说，第一是网易邮箱，这个产品是1997年开始做的。网易坚持做邮箱20年，促进了互联网用户的通讯效率，特别是海外通讯。

众所周知，丁磊最初靠的是邮箱、门户网站业务等发展壮大，而后登陆美国纳斯达克。

李娜也挖掘到网易邮箱的商机。她说，几年前，她主要销售手机号码，每条3分钱，后来发现网易邮箱商机，现在她将邮箱卖给不同商户，每天都有资金入账，盈利模式稳定。“我赚的最多的时候，一天挣了买一台iphone7的钱。”据多家电商平台官方显示，一台iphone7售价在几年前高达数千元。

随后，李娜提供的截图显示，一名卖家花1000元，向她购买500万条数据，已支付500元订金，约定当晚交货。“只要你能付得起钱，我能提供足够数据，能卖的数量能让你‘倾家荡产’。”

另一名卖家在某社交平台公开叫卖“天天征婚网”用户信息，他自称手上有该网站七万人注册用户数据，售价1000元，并称多名客户要购买，但具体用途并不知，“有人单独要女性信息，也有人要男性信息。”

这名卖家表示，客户事先给客户id提供“天天征婚网”的链接，他获得后台权限后，便能“窃取”用户注册信息，7万条注册用户数据，售价在2000元以上。

推销诈骗？

倒卖数据的暴利，曾让王怡心动不已。

他说，有段时间，他思考过是否参与数据盗取的生意，觉得太赚钱了。他认识一些朋友，通过买卖数据，每年会有几十万收入，而且只是利用工作外的额外时间。

王怡说，个人信息外泄已经涉及到衣食住行四大领域，包括开房记录、名下资产、乘坐航班，网吧上网记录。此外，手机实时定位、手机通话记录，被当作最为容易获取的数据，从而进行贩卖，甚至每周7×24小时不间断服务。“只要有人付钱，就可轻易被查到。”

王怡透露，这样信息并不属于昂贵的数据类型，即使是针对某个人，他获取这些信息，也仅仅花费不到千元。

王怡表示，如今，信息交易黑市已经出现数据定制和一条龙服务，这说明互联网黑产对个人隐私的侵害行为越来越明显。

这也说明外泄的个人数据有市场需求。王怡看来，如今，数据处理技术已经非常完善，仅用一台电脑，就可以将看似杂乱的数据进行深度分析，了解数据拥有者的具体收入，是否有房，是否单身，是否有私家车，喜欢什么颜色等，这为骗子创造了更多行骗的机会，因为通过定向推送进行诈骗比通过垃圾广告诈骗有效的多。

在柬埔寨从事中国地下博彩生意的张力认为，在东南亚，超万家不同规模的博彩公司，他们就需要大量靠谱数据。经过交流，博彩公司之间形成了信息的交换渠道，比如某家公司会用100个客户的数据与另外一家公司的100个客户数据进行交换。

“通过数据交换，大家可以对不同客户实现开发利用。”

张力表示，在博彩行业，它带有鲜明特点，不同人会参与多种类型的博彩活动，因此某个客户信息可以多次利用，他们会在不同博彩公司消费。“一名优质‘客户’的相关信息，售价在5000元左右。”

“你不要认为价格高，如果一个数据敢卖这个价格，那就说明它可以给买家创造数倍收益，这也让大批人铤而走险。”

张力表示，他曾经有个合作伙伴，对方手上掌握大量有效数据，这些数据能够为市场扩展提供强力保障，对方曾对他说，这些数据是他在大公司工作的亲戚提供的。

“市场上遇到类似的交易，这也是无法避免的。”张力说，对于公司而言，它必须有相应制度和管理规范预防信息数据泄露，但从实际情况看，诸多中小型公司只能满足最基本的数据保护。

内鬼操作？

但在张力看来，在不考虑黑客因素下，公司内部人员数据泄露尤为普遍。

这种说法也得到王怡赞同。他说，类似金融产品明细、用户账户等安全级别相对较低的信息，少部分信息可以通过爬虫程序直接抓取。但从技术的角度看，大部分平台是没有办法通过爬虫软件获取用户电话、账户和其他明细。

王怡称，爬虫软件是模拟人的操作，直接登录抓取页面等常规操作。如果互联网上没有这些数据，那就需要从公司后台数据库直接抓取信息，这是没法使用爬虫程序的。

在王怡看来，通过爬虫软件就能够获得数据，说明安全级别并不高，如果直接获得安全级别高的数据，那就需要一定技术。

王怡表示，一般而言，获取公司数据库内部数据有三种方法，这也是市面上最常使用的方式。一是对方平台服务器的安全措施等级低，技术手段进入对方系统，获取操作权限。二是黑客通过渗透测试工具，通过软件漏洞进行攻击。三是内外勾结，公司内部人进行信息贩卖。

实际上，这已不是网易邮箱出事。

2013年3月15日，央视"3·15晚会"曝光了网易邮箱涉嫌偷窥用户信息，进行广告营销。央视调查发现，网易等一些网站同意第三方公司通过植入代码、获取cookie，从而锁定用户、精准投放广告。网易公司也会对自己的用户进行跟踪分析，甚至包括用户非常隐私的邮件内容。

对此，网易免费邮箱当时称，用户对信息安全的重视，网易感同身受，并一向注重对用户隐私的保护。网易邮箱一天处理约2亿封邮件，不存在任何个人参与窥探用户隐私的可能性。网易现在和将来都不存在、也不会容忍收集用户隐私用于商业目的的行为。同时，网易邮箱将对销售部门进行规范，避免因夸大宣传，引起误导。

华为资深工程师张合表示，如果网易出现邮箱账号泄露，不管是否参与交易，网易都应承担责任，“保护用户的数据隐私是平台最起码的责任。”

“网易应该承担责任。”张宏也说，网络运营者应当采取技术措施和其他必要措施，确保其收集的个人信息安全，防止信息泄露、毁损、丢失。在发生或者可能发生个人信息泄露、毁损、丢失的时候，应当立即采取补救措施。但是，这次网易邮箱账号泄露，尚未证实由网易内部人士所为。

买卖数据不违法？

在卖家李娜看来，通过爬虫技术获取网易邮箱并进行交易不违法，“爬虫程序是我男朋友做的，爬取的是网络上公开信息，不涉及违法行为。”

“爬取数据的合法性其实很窄，只有不妨害网站的正常运行、严格遵守网站设置的robots协议，不强行突破网站的反爬措施，这才是真正合法的数据爬取行为。”张宏表示，从法律角度来看，虽然数据的爬取是从公开数据当中进行数据抽查，但如果使用不当，也会突破法律的边缘。

《网络安全法》第四十二条规定，网络运营者不得泄露、篡改、毁损其收集的个人信息

信息；未经被收集者同意，不得向他人提供个人信息。但是，经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。网络运营者应当采取技术措施和其他必要措施，确保其收集的个人信息安全，防止信息泄露、毁损、丢失。在发生或者可能发生个人信息泄露、毁损、丢失的时候，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知用户并向有关主管部门报告。

另外，《电信和互联网用户个人信息保护规定》第十条规定，电信业务经营者、互联网信息服务提供者及其工作人员对在提供服务过程中收集、使用的用户个人信息应当严格保密，不得泄露、篡改或者毁损，不得出售或者非法向他人提供。

2017年6月1日，《“两高”关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》规定了较低的入刑门槛——该司法解释将个人信息根据敏感度的高低分为三档，非法出售的数量分别达到50条、500条、5000条，或违法所得达5000元以上即可定罪，如果是在履行职责、提供服务过程中“监守自盗”的，标准减半。

“这说明，所有的条件都必须是共同存在，才可以保证最终的合法性，但凡有一个条件违反了，就是违法行为。据我所知，大量程序员在从事数据的爬取过程中，或多或少都有违法的嫌疑。”张宏说。

在张宏看来，企业若要实现数据合法获取，必须满足两个条件。一是互联网企业只能收集其提供服务所必需的个人信息，非必需信息一概不得收集；二是企业必须明示收集、使用的目的、方式和范围，并征得用户的同意，最常见的形式是平时注册账号前需要打勾的“隐私协议”。

如何保护数据隐私？

近年来，在互联网市场快速成长的背景下，个人信息保护不力的事件屡见不鲜。

3月27日，上海市消保委发布了针对39款网购、旅游、生活类常用手机APP涉及个人信息权限的评测结果。结果显示，25款APP存在数据问题，尤其关于“日历”权限的过度申请和随意授权更令人担忧。

这也就是说，这些APP申请了发送短信、录音、拨打电话、读取联系人、监控外拨电话、重新设置外拨电话的路径、读取通话记录等敏感权限，却未在应用中进行使用。

张合同人民网创投频道表示，在市场中，侵权行为俯拾即是，有显性的，也有隐性的。

所谓显性，就是数据泄露已经影响市民生活。商家通过电话、邮件等方式对市民狂轰滥炸发送广告，甚至开展诈骗行为。

所谓的隐形数据泄露最简单也是最常见的表现形式是，当你在搜索软件进行搜索的时候，关于你的数据已经传播至其他软件公司，任何公司都能够根据用户需求，提供相应产品，然后以机票、新闻、商户等推荐形式展现。

“这是令人不寒而栗的。”张合说，人的记忆并不可靠，每个人都对自己没有绝对的理解，但是互联网数据是固定的，互联网会比你更了解你自己，如果不加以控制，任何人都没有隐私。

在我国，随着《网络安全法》及《“两高”关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》等政策的实施，配合既有的法律、法规、规章，已形成刑事、行政、民事三位一体的法律保护体系。

张宏认为，从惩戒力度上看，在我国侵犯隐私的行为入刑门槛低、刑罚重，但行政处罚力度不及欧盟，民事诉讼也较难取得大额赔偿；相较之下，欧洲更为推崇行政监管，美国则倚重民事救济，体现了各国政府选择治理手段上的不同侧重。

张宏还称，在执法层面，我国相关部门也在愈发频繁地采取行动，一方面得益于法律的不断完善、办案技术水平的不断提高，另一方面，地下数据产业本身经过洗牌、重整、资源集中后，许多“大公司”浮出水面，成为执法机关调查公民信息泄露源头的重要切入点。

(文中李慧勤、李娜、张合、王怡均为化名)

本文源自中国青年报客户端。阅读更多精彩内容，请下载中国青年报客户端 (<http://app.cyol.com>)