

屡遭投诉、“罚”不单行、上市未果的广发银行，在迎来国寿系掌舵人之后，其“手术刀”能否治愈广发银行内控顽疾，重拾搁浅上市梦？

曾推出堪称真正意义上的visa信用卡的全国性股份制商业银行——广发银行近期却因为信用卡业务，惨遭客户投诉。

3月13日，在聚投诉平台上，有用户投诉“广发信用卡样样行分期隐瞒消费者知情权”，称该行在没有经过持卡人同意的情况下，私自开通“样样行”消费分期业务，导致欠款是越还越多，本来1.8万额度，现在已经总欠了7万多，还了2万9，还有4万2未还。另外，在该投诉平台上，关于广发银行信用卡分期、催收的帖子还有很多。

广发信用卡样样行分期隐瞒消费者知情权

之前广发银行信用卡可以办分期，并没有告知样样行消费分期，信用卡开始一直额度1.8万额度，而广发中隐藏玄机，以及样样行也办分期并未告知本人此分期如何收费，现在已经欠了7万多，还了2万9，还有4万2未还，这款信用卡产生的利息就不知情，为何那么多的广发信用卡广发都是这种问题？而广发为何不做出整改...

投诉要求：取消手续费 退款 取消分期付款 要求只还本金 清除征信

投诉对象：广发银行信用卡

阅读数 14 评论 1 2020-03-13 21:30:40

广发信用卡在没有短信提示情况下给我15000额度降到3000，严重影响我正常使用了

广发银行信用卡在没有短信提示和通知的情况下擅自将我15000元的信用额度下调至3000元的额度，已经一年之久，而且我的消费使用一直很好没有任何逾期行为，并且信用卡造成了极大的不便，严重侵害了消费者的权益，所以强烈要求增加我的原有15000元的信用额度恢复正常使用权益。

投诉要求：恢复正常使用 赠送5万积分礼品 免除年费

投诉对象：广发银行信用卡

阅读数 15 评论 1 2020-03-13 21:45:30

广发银行信用卡在没有事先任何提示和信息告知的情况下而且正常使用情况下把我的信用额度32000元无端的...

广发银行信用卡在没有短信提示和通知的情况下擅自将我32000元的信用额度下调至16000元的额度，已经一年之久，而且我的消费使用一直很好没有任何逾期行为，并且信用卡造成了极大的不便，严重侵害了消费者的权益，所以强烈要求增加我的原有32000元的信用额度恢复正常使用权益。

投诉要求：恢复正常使用 赠送5万积分礼品 免除年费

投诉对象：广发银行信用卡

阅读数 626 评论 15 2020-03-13 21:08:26

“行长要参”发现，除了信用卡业务被用户投诉之外，2019年11月6日，银保监会消费者权益保护局就曾发布公告，通报过广发银行侵害消费者权益的案例。广发银行的问题主要在于，推介私募股权基金过程中存在5方面侵害消费者权益的行为。

另外，广发银行还因内控管理失效，出现个人贷款资金被挪用等原因，接连收到处罚，成为银行界“罚单大户”，显露出广发银行内控不足的弊端。

广发银行作为国内首批全国制股份制银行之一，早早就在布局上市的大棋，但是如今，招商银行、中信银行、浦发银行、光大银行等股份行早已上市，也有相当数量的城商行、农商行，接连迈入IPO大门之内，而广发银行却至今还位列仅有的3家未上市全国性股份制银行之一。2018年12月，国寿集团董事长王滨接替杨明生担任广发银行董事长，2019年7月，国寿副总裁尹兆君接任刘家德，兼任该行行长，国寿系掌舵人的“手术刀”能否治愈广发银行内控顽疾，重拾搁浅上市梦？

01 信用卡等业务屡遭投诉

因侵害消费者权益行为被监管通报

一年一度的“3.15”如期而至，这家全国性股份行因信用卡收到多笔客户投诉。而早在去年，广发银行就曾因推介私募股权基金过程中存在5方面侵害消费者权益的行为，被银保监会消费者权益保护局通报。

3月13日，有用户在聚投诉投诉广发信用卡，在没有经过持卡人同意的情况下，私自开通“样样行”消费分期业务，导致欠款是越还越多。

该用户称“之前广发客服打电话说可以办理分期，并没有告知是样样行消费自动分期，信用卡开始一直都是1.8万额度，而广发却隐藏玄机，以及样样行自动分期并未告知本人此分期是如何收费，现在已经总欠了7万多，还了2万9，还有4万2未还。”



公开资料显示，尹兆君现年55岁，2016年10月才从交行北京分行行长、党委书记兼北京管理部（集团客户部）副总裁位置上调任国寿集团副总裁。在这之前，他曾任交行河北省分行行长、交行山西省分行行长，有着较为丰富的银行从业经验。据业内资深人士透露，“尹兆君在国寿集团分管业务协同、战略客户等工作领域。由尹兆君出任广发银行行长一职，可谓是专业的人做专业的事。”

在2019年初，广发银行酝酿了近两年的增资扩股最终得以实施，获得高达300亿元的资金补给，这也引起外界的猜测，是否意味着该行的上市将会迎来新的进展，但是广发银行的名字却至今也并未出现在证监会拟上市公司的名单之中。

除了一直错失最佳的上市时机，率先发力信用卡的广发银行，也错失了零售大时代，早已被招行赶超。从花旗领衔的重组，到中国人寿的控股，几度历经人事更迭，也没成就广发银行的“上市梦”。而新的高管团队将给广发银行带来怎样的改变？值得期待。

本文源自行长要参