

来源：昆明日报-掌上春城

## 掌上春城讯

1月14日，记者从昆明市西山区社保局获悉，去年，昆明市西山区社保局按照区人力资源和社会保障局统一部署，围绕“办事零跑腿”、“服务零距离”、“群众零顾虑”的工作目标，全力推进社保服务提升行动。

### 办事零跑腿 让服务“有温度”

西山区社保局率先改革完善综窗服务模式，精简优化办事流程，将原养老、工伤保险统筹类和待遇类4类窗口统一成了养老、工伤综合窗口，所有窗口均能受理企业和群众各类业务办件需求。同时，积极探索优化服务模式，积极推出了“容缺办结、承诺替代”、“叫号+导办”等服务模式，让部分未一次性带全资料的群众和部分无法在正常工作时间前来的群众也能办理业务。

据介绍，西山区社保局主动对接公安、医保、民政、市场监管等部门，通过数据共享、比对，进一步提高了业务精准性和办事效率。2021年区社保局主动与多个部门核实比对业务数据150余批，涉及参保对象20000余人。此外，养老保险参保登记、缴费申报业务从提出申请到办理完毕，均可通过“线上办”“网上办”和“掌上办”，所有环节不再需要参保人到处跑、也不需要提供纸质表单。

### 服务零距离 多部门联动提供“上门服务”

为方便老年人、残疾人、退役军人等特殊群体办理社保业务，西山区社保局在政务大厅设立“爱心窗口”，在等候区设立爱心专座，在导办台提供老花镜、轮椅、急救药箱等一应俱全；引导员在取号时主动引导老年人进行业务办理。

西山区社保局在2021年度一共开展了6次社会保险政策“进企业”“进社区”宣讲活动，为2000余名企业经办人和群众“面对面”宣讲社会保险政策。“以前对社保政策都是一知半解，现在详细了解后，我们就能更好的为员工普及了。”一名企业经办人感慨到。此外，西山区社保局主动联合多个部门组成社保党员志愿者服务队，定期对居住在辖区的200多名行动不便的退休人员提供上门走访慰问服务。2021年，西山区5.7万余名领取养老金和工伤长期待遇的人员，使用手机APP资格确认率达98%以上，线上资格确认率居全市前列。

### 群众零顾虑 打通办事的“难点”“堵点”

2021年以来，西山区社保局着力加强内控管理，建立健全社会保险经办内部控制五个方面45项管理制度，定期开展基金安全检查4次，发现问题及时整改；注重廉政

风险意识，在每次业务培训的同时都开展基金安全教育；坚持每月业务培训制度，由局领导、科室负责人和业务骨干轮流为全体职工授课；充分利用一次性告知单、办事指南、业务清单等资料，简明扼要宣传办事流程；通过西山政务网、西山人社微信公众号定期发布政策信息，为群众提供通俗易懂的政策解读服务。

下一步，西山区社保局将坚持以人民为中心的发展思想，聚焦主责主业，在完善覆盖全民的社会保障体系、实现养老保险全国统筹等方面，出实招、用实功、求实效，为建设“美丽西山”贡献社保力量。

掌上春城记者：梁舒粤 通讯员：孙艳

责编：莫开井

编审：吴晨萍

终审：钱红兵

本文来自【昆明日报-掌上春城】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID：jr tt