

“开通了网银，不管是贷款、结算、还是外汇业务，都可以在线上完成，不用再跑银行，实在太方便了。”某新设企业的财务在招商银行兰州分行开户后，发现招商银行公司金融的使用体验不同寻常。近年来，在大财富管理价值循环链的发展模式下，招商银行兰州分行紧跟数字化转型步伐，借助CRM4.0、AI协呼等工具，践行公司金融3.0模式，赋能客户经营及业务发展，逐步探索和实践数字化转型之路，服务地方经济高质量发展。

目前，招商银行兰州分行公司金融业务已经形成一个较为完整的线上化服务体系，包含了企业开户、账户变更、流动资金贷款、人行电票承兑、商票保贴、国内保函、国内信用证议付、付款代理、汇入汇款、汇出汇款、资本项目便利化服务、随心展远期锁汇等线上化服务，客户服务时效从T+1缩短至T+0，甚至分秒级。至此，该行公司金融基本完整覆盖了客户账户、结算、融资、外汇等经常性业务需求，实现了线上化业务无纸无章不跑路，大大提高了业务办理效率。

因您而变、因势而变，招商银行兰州分行公司金融线上化服务顺应了企业数字化转型的时代潮流，未来也将继续回归客户本源，加快线上化服务的迭代升级，全力提升客户体验，打造有温度的金融服务。（成 蕾）