

为更好地支持小微企业发展，招商银行上海分行近年来高度重视金融科技建设，充分发挥金融科技效能，运用科技手段推动普惠贷款“增量扩面”，让数据多跑腿，让企业少跑路，高效解决小微企业“少、短、快”的融资需求，提升小微企业金融服务的便利性。

招行上海分行积极推动线上贷款业务发展，运用大数据、云计算、人工智能等技术手段，创新风险评估方式，不断拓展标准化在线融资产品，将“招企贷”“云证”“抵押经营贷”系列线上贷款产品作为服务小微企业的抓手，优化场景服务与业务流程，不断提高小微企业的融资便利性。

其中，针对小微企业申请难、流程多、融资贵、放款慢等问题，该行通过创新的“招企贷”产品，将办理流程化繁为简。该产品运用大数据风控模型，不需要企业通过抵押贷款，不需要客户经理实地尽调，企业法人线上完成三步授权查询就能贷款。最高额度300万，放款最快1分钟到账。

应收账款周转慢也是小微企业发展面临的难点之一，影响了企业资金周转、投入产出效率。为了盘活沉淀的应收账款，供应链票据平台应时而生。“云证”平台是招行根据产业链的特点，为产业链提供的可支持供应链票据出票、供应链票据签收、多级拆分转让、供应链票据贴现融资等功能的系统平台。通过该平台，核心企业可将自身的信用穿透到产业链上的1至N级供应商，既满足了小微企业对票据的支付结算诉求，又帮助其有效降低了融资成本。

“抵押经营贷”是专为小微企业主及个体工商户设计的贷款产品，具备“远程不见面”预审批功能。招商银行上海分行近200名普惠小微专业客户经理在招贷App在线为个人客户提供一对一服务。最快可实现当日申请、15分钟出预审批结果，授信额度最高可达1000万元。贷款支持随借随还，能够有效缓解小微企业主及个体工商户经营资金周转短缺问题。

此外，“付款代理（闪电版）”为核心企业及上游供应商提供了结算及保理融资一体化的供应链金融服务；“账权池”业务以核心企业与上游供应商采购、入库、应收账款等交易结算数据为依据，可以为汽车、高端制造等行业的上游供应商客户提供便捷的线上化数据融资服务。以上产品服务通过挖掘多维度数据，有效解决了小微企业融资难、融资贵的问题。