

日前，中国银行公告称，自3月20日起，该行将对连续18个月及以上无主动交易、且无任何未偿款项和存款的长期睡眠信用卡分阶段进行降额、停用或销卡等相关处理。

信用卡新规发布已7月有余，多家银行围绕清理长期睡眠信用卡、调整客户持卡数量上限、下线自动分期业务、优化息费展示形式等发布相关公告，加大信用卡的整顿力度。

专家建议，银行应通过精细化经营和个性化服务，来增强客户的用卡意愿，进一步优化信用卡业务的发展模式。

睡眠信用卡清退进行时

“信用卡任务这个季度还差几十张。有同行能互相帮忙开卡吗？”某股份行工作人员在社交平台询问道。她表示，此前已动员过身边的亲友，“现在银行的小伙伴们建了个群，大家互换信用卡任务。”

某银行的信用卡业务负责人说，当前仍存在睡眠信用卡数量较多的现象。针对该问题，光大银行、民生银行、广发银行、上海银行、上海农商行等多家银行发布公告称，对睡眠信用卡陆续进行停用或销卡等处理。



图片来源：建设银行官网

The image is a screenshot of the Agricultural Bank of China (ABC) website. At the top left is the ABC logo and name in Chinese and English. To the right, there are navigation links for '信用卡' (Credit Card), '全国 [切换地区]' (National [Switch Area]), and a search bar. Below this is a horizontal menu with tabs for '信用卡', '我要办卡', '刷卡优惠', '分期理财', '积分换礼', '持卡服务', '客户帮助', and '关于我们'. Underneath the menu is a breadcrumb trail: '当前位置: 首页 > 信用卡 > 关于我们 > 最新动态'. The main content area is titled '最新动态' (Latest News) and features a prominent announcement: '关于信用卡自动分期业务下线的公告' (Notice on the Discontinuation of Credit Card Automatic Installment Services). The text of the notice is as follows: '尊敬的客户: 由于业务调整, 我行拟于2023年1月6日(含)起下线自动分期功能(包含普通信用卡签约自动账单分期功能, 办理乐分卡(自动分期升级版)信用卡)。届时已签约自动账单分期功能, 已办理乐分卡(自动分期升级版)的信用卡账单将不再自动转为分期, 已生成自动分期还款计划不受影响, 请您注意按照账单金额及时还款。若您有分期需求, 您可以通过我行掌上银行APP等自助渠道, 或致电客服热线(400661699)申请办理账单分期业务。同时我行将不再受理乐分卡(自动分期升级版)信用卡的换卡和补卡等业务, 已有卡片可以在卡片有效期内使用, 卡片到期后不再续发新卡, 如您仍有用卡需求, 请您关注我行其他信用卡产品。请您注意, 如您于2023年1月6日至乐分卡(自动分期升级版)卡片有效期满之间发生卡片损坏或丢失, 我行将无法为您办理换卡和补卡业务, 只能为您办理销户或挂失销户, 请您谅解。我行将一如既往地为您提供优质的服务, 感谢您长期以来对中国农业银行信用卡的支持。特此公告。' The notice is signed by '中国农业银行股份有限公司' (Agricultural Bank of China) on '2023年12月6日' (December 6, 2023).

图片来源：农行官网