

近年来

一些运营不当的网络游戏

“**“停服删档”** 引发虚拟财产纠纷

导致消费者投诉的事件

屡屡引发舆论关注

在中国消费者协会发布的

2022年十大消费维权舆情热点中

该热点位列第十



资料图片

1月24日0时，暴雪旗下多款游戏系列产品，在中国大陆市场的所有运营正式终止。暴雪方面关闭了客户端下载、战网登录以及所有游戏服务器，网易与暴雪结束长达14年的合作。

产品	可退款商品	结算标准*	
战网	战网点数	1战网点=1元	
《魔兽世界》	游戏时间	1天= 2.5元	
	阵营转换服务	1次= 120元	
	角色转移服务	1次= 120元	
	角色直升	正式版角色直升	1次= 150元
		黑暗之门通行证	1次= 258元
		“巫妖王之怒” 70级角色直升	1次= 298元
时光徽章	1枚= 90元		
《炉石传说》	符文石	1符文石= 1元	
	奥术宝珠	1奥术宝珠= 0.1元	
《守望先锋》	《守望先锋》“归来”：守望金币	1守望金币= 0.06元	
	《守望先锋》联署代币	1联署代币= 0.35元	
《风暴英雄》	宝石	1宝石= 0.06元	
《暗黑破坏神III》	白金币	1白金币= 0.01元	
<p>*注： 若一类可退款商品按上述结算标准结算后得出的可退款总额，超过了该账号下购买该类商品的历史实际付费总额，最终退款金额将不会超过该类商品的历史实际付费总额。</p>			

游戏公司应担起相应责任和义务

盘和林表示，除了虚拟货币和游戏服务退款外，中国暴雪用户的损失还包括历史数据的损失。游戏并非只有金钱交易，还有游戏时间的投入，这些游戏时间转变为有价的历史数据。一些资深玩家账号很值钱，一些游戏中绑定的极品装备是玩家时间积累的结果。

“玩家相关权益的实现，不能仅依靠道德来维护，还需在立法层面改善。当前立法的难点在于，对于游戏产业，司法实践将其定义为服务，也就是关注玩家权益的损失，是关心点卡、充值的金钱。”盘和林表示，要重视游戏数据的保护，当前我国数据权属立法正在推进，也在强调数据要素流通。实际上，游戏账号就是有价值数据，甚至有些账号的数据价值超乎很多人的想象。