

南都记者获悉，2月1日，网易暴雪游戏客服团队面向暴雪游戏玩家，发布了《网之易关于暴雪游戏产品运营到期开放退款的说明》。玩家可在6月30日前提交退款申请，届时或需进行身份验证。

根据说明，在中国大陆地区由上海网之易网络科技发展有限公司所运营的《魔兽世界》《炉石传说》《守望先锋》《暗黑破坏神III》《魔兽争霸III：重制版》《风暴英雄》《星际争霸》系列产品（以下统称“暴雪游戏产品”），正式于1月24日终止运营。

2月1日起，网易针对玩家在“暴雪游戏产品”中已充值但未消耗的虚拟货币或未失效的游戏服务，开放退款申请通道。

玩家可前往“暴雪游戏服务中心”公众号提交退款申请，截止日期为6月30日，未在截止日期前提交退款申请的玩家，将被视为主动放弃相关权益。

玩家在申请退款时可能会需要配合进行身份验证。若玩家无法配合提供相关资料或提供的资料有误，或未能满足其他退款安全验证要求的，退款申请将无法通过审核。

南都记者了解到，美国游戏公司动视暴雪旗下产品于1997年正式进入中国。网易自2009年接替九城，获得暴雪游戏在中国大陆的独家代理权之后，也逐渐以其稳定的运营，成为经典游戏与中国玩家之间的桥梁。

然而，去年11月17日，动视暴雪公司突然宣布，其与网易的现有授权协议将到期，立即引起大范围关注。今年1月17日，暴雪中国官方微博发布公告，遗憾地表示：“我们上周再次与网易接触，以探讨将现有的协议顺延六个月，从而使大家得以不受干扰地继续游戏，网易并未接受我们的提议。”网易官方账号也立即发文回应，表示谈判未成，是考虑到“合作的不对等、不公平和其他附带条件”，并直斥暴雪的提议和当天突发的声明是“过分自信、骑驴找马、离婚不离身的行为”，不符合商业逻辑。

1月23日，网易公司发布《致暴雪国服玩家的告别信：感谢相伴14年》，敲定了暂停国服的终章。

就在1月30日，中国消费者协会发布《2022年十大消费维权舆情热点》，其中“网络游戏停服删档可能造成的消费者权益受损”也入选了榜单。

中消协报告称，近年来，一些运营不当的网络游戏“停服删档”引发虚拟财产纠纷，导致消费者投诉的事件屡屡发生，并引发舆论关注。其中，“网易与暴雪停止合

作”事件，引发舆论对拥有庞大玩家群体的《魔兽世界》《炉石传说》等游戏可能因“停服”导致消费者权益受损隐患的关注。

采写：南都记者 韦娟明