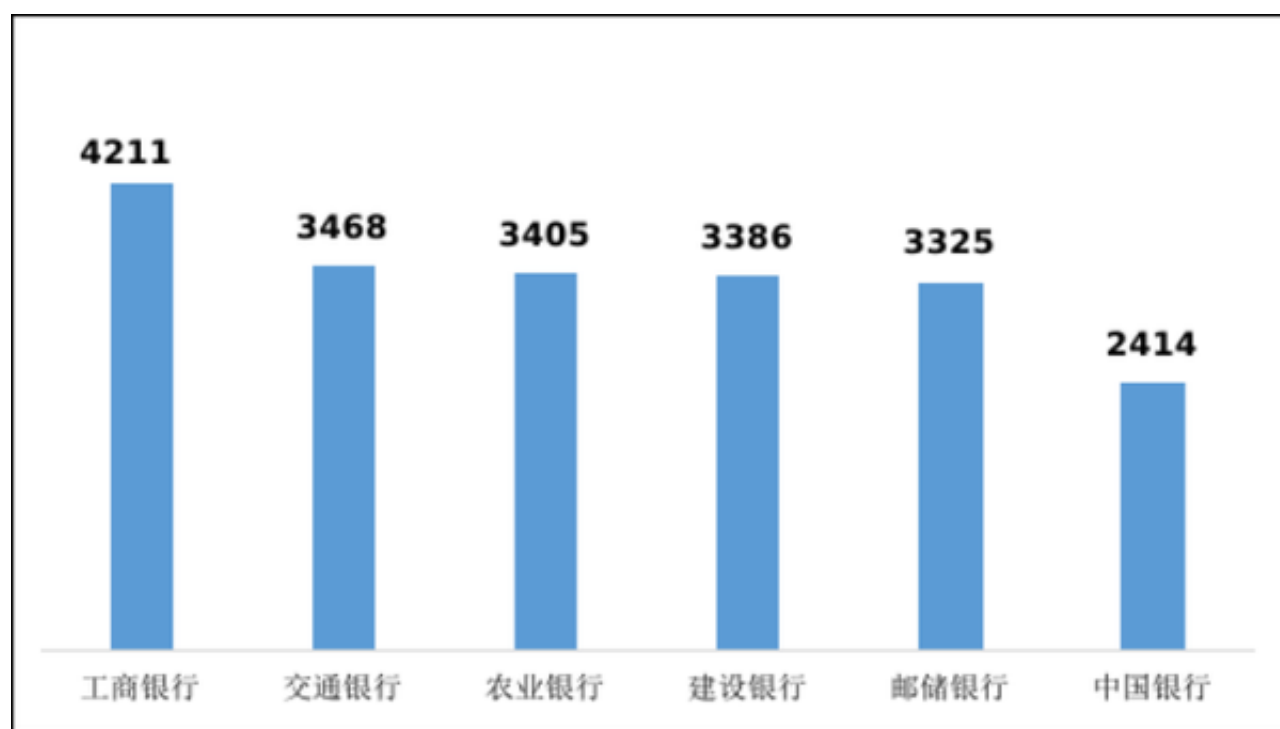


北京7月28日消息 7月28日，银保监会发布《关于2022年第一季度银行业消费投诉情况的通报》，工商银行的投诉量及个人贷款业务投诉量均位列国有大型商业银行第一。

通报显示，一季度，国有大型商业银行投诉量的中位数为3395.5件。其中，工商银行4211件，占国有大型商业银行投诉总量的20.8%；交通银行3468件，占比17.2%；农业银行3405件，占比16.8%；建设银行3386件，占比16.8%；邮储银行3325件，占比16.5%；中国银行2414件，占比11.9%。

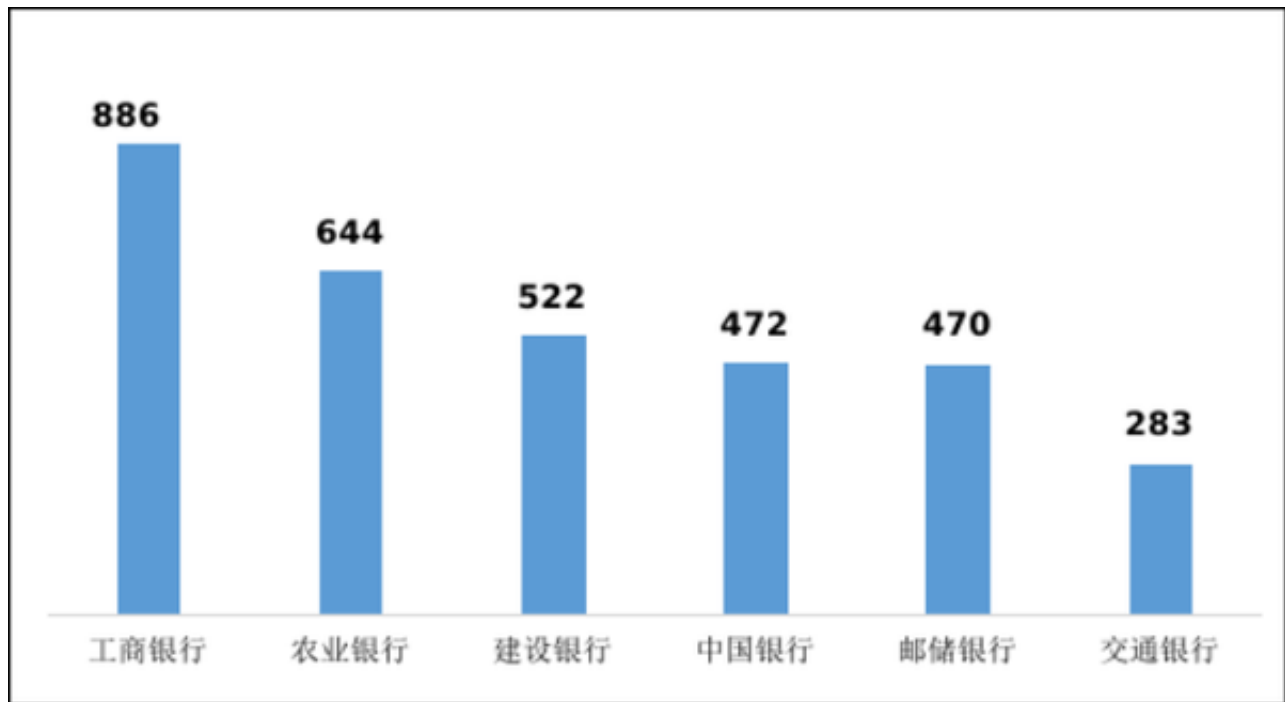


（截图自银保监会网站）

从投诉反映的主要问题来看，一季度，银保监会及其派出机构接收并转送的银行业消费投诉中，涉及个人贷款业务投诉24947件，占投诉总量的32.9%。

工商银行的个人贷款业务投诉量位列国有大型商业银行第一。国有大型商业银行个人贷款业务投诉量的中位数为497件。其中，工商银行886件，占工商银行投诉总量的21.0%；农业银行644件，占比18.9%；建设银行522件，占比15.4%；中国银行472件，占比19.6%；邮储银行470件，占比14.1%；交通银行283件，占比8.2%。

。



(截图自银保监会网站)