

北京7月27日消息 7月27日，据银保监会网站消息，银保监会消费者权益保护局近日发布2022年第8号通报《关于2022年第一季度保险消费投诉情况的通报》（以下简称《通报》），通报了2022年第一季度中国银保监会及其派出机构接收并转送的保险消费投诉情况。

《通报》指出，2022年银保监会对消费投诉统计和通报口径进行了调整，对重复投诉进行合并统计和通报。调整后，银保监会及其派出机构第一季度共接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉26545件。其中涉及财产保险公司9373件，占投诉总量的35.31%；人身保险公司17172件，占投诉总量的64.69%。人保财险的投诉量位列财产保险公司第一，平安人寿的投诉量位列人身保险公司第一。

《通报》指出，2022年第一季度，财产保险公司亿元保费投诉量中位数为4.11件/亿元，万张保单投诉量中位数为0.43件/万张；人身保险公司亿元保费投诉量中位数为1.20件/亿元，万张保单投诉量中位数为0.23件/万张，万人次投诉量中位数为0.08件/万人次。阳光信保、众惠相互保险的亿元保费投诉量位列财产保险公司前两位。阳光信保、太平洋安信农险、久隆财险的万张保单投诉量位列财产保险公司前三位。复星联合健康、中美联泰人寿的亿元保费投诉量位列人身保险公司前两位。信美相互人寿的万张保单投诉量位列人身保险公司第一。爱心人寿的万人次投诉量位列人身保险公司第一。君龙人寿、三峡人寿的万张保单投诉量和万人次投诉量位列人身保险公司前列。

《通报》指出，财产保险公司涉及理赔纠纷投诉6958件，占财产保险公司投诉总量的74.23%；销售纠纷投诉830件，占比8.86%。人保财险的理赔纠纷投诉量位列财产保险公司第一。人保财险、平安财险的销售纠纷投诉量位列财产保险公司前两位。

财产保险公司涉及机动车辆保险纠纷投诉5729件，占财产保险公司投诉总量的61.12%；保证保险纠纷投诉816件，占比8.71%。人保财险的机动车辆保险纠纷投诉量位列财产保险公司第一。平安财险、人保财险的保证保险纠纷投诉量位列财产保险公司前两位。

《通报》指出，人身保险公司涉及销售纠纷投诉8244件，占人身保险公司投诉总量的48.01%；退保纠纷4729件，占比27.54%。平安人寿的销售纠纷投诉量和退保纠纷投诉量位列人身保险公司第一。

人身保险公司涉及普通人寿保险纠纷投诉7301件，占人身保险公司投诉总量的42.52%；疾病保险纠纷投诉3928件，占比22.87%。平安人寿的普通人寿保险纠纷投诉量位列人身保险公司第一。平安人寿、新华人寿的疾病保险纠纷投诉量位列人身保险公司前两位。