

2K游戏公司的售后服务最近被海量的玩家申诉淹没。最新发售的NBA 2K19有严重的程序错误，会导致玩家无法购买VC（2K19的虚拟货币，用来内购各种游戏物品），或者被卡死在永远无法结束的比赛中的。

根据外国游戏媒体Eurogamer和Kotaku，以及twitter和Reddit的游戏社区玩家讨论显示。NBA 2k19有一些普遍性的问题，很多玩家无法用真钱购买VC。而一部分玩家则会卡死在由电脑AI控制的，无法完结的篮球比赛中。

这些仅仅是问题的冰山一角。游戏的生涯模式更是程序错误的重灾区。玩家自己创建的角色可能会被随机删除，应该免费项目需要花钱买等，恐怕还有问题没有被公众发现。



NBA 2K19的程序问题看起来比前几代更严重。NBA 2K18虽然也收到了不少差评，但更多是针对糟糕的内购体验。这次的差评则更多着眼在程序错误上。但内购问题也为该公司带来了一些麻烦。在今年早些时候，NBA 2K19移除了比利时和荷兰版的内购，以规避两国针对赌博游戏的最新规定。