



为了满足大家对于取现、转账、存现等金融服务的需求，不管哪个银行网点，基本都需要天天开门营业，而只要开门，就需要有柜员上班。

柜员上班是不间断的，为了保障网点营业，就需要所有柜员之间排班轮休，不分周末，基本是上2休1，有的地方也有上4休2，但是连续四天班会比较累。

上2休1不好的地方就在于，要好久才能正好到周末，虽然比起上5休2感觉休息天数更多。

即便到了周末，最多也是一天，没办法和家人同步。

还有一点也是比较值得吐槽的就是几乎没有法定节假日，因为节假日也需要上班。

客户投诉



柜员工作很多属于同一类型的业务，也是同一流程。

每天要面对大量客户的同一业务，例如取钱、销卡、存钱、转账等等。

忙的时候，柜员一天经办业务多达200笔以上，虽然也会有办业务补贴，但是少之又少，远不及拉存款或者卖黄金带来的提成高。

现在很多功能已经可以使用自动柜员机代替，但是县城及以下网点仍然有很多老年人或者到银行办理业务比较少的客户选择在柜台一对一办理。

每天下班前要盘库检查，现金还有各种凭证要全部点一遍并勾兑记录。

这样重复的工作日复一日，虽说熟能生巧，但时间太久也容易审美疲劳。

背负存款压力



虽然不想这样说，但不得不承认柜员基本属于银行工作岗位链条的最底层。

中后台，如综合部、财务部、运营部、审计部、保卫部等自然不用说，属于机关，自然不必多说。

前台部门中，客户经理虽然也比较辛苦，但是时间相对自由，还有一点小权利。

理财经理工作时间相对自由，接触的高端客户也比较多。

与其他岗位相比，柜员平均工资也是相对比较低的，大多数没有心甘情愿当柜员的。

小结