

你可能有一笔“意外”之财等待领取，暴雪游戏的退款申请通道已经开启了，充了没用完的点券、宝石、战网点数，买了还没使用的道具和服务，当时怎么买，现在可以怎么给退回来。

打开“暴雪游戏服务中心”，整个号的功能就只剩下了退款需知和申请。大家别着急去，时间截止到6月30日，现在光排队申请就有大几万人，可以说场面仅次于小黄车退押金。

以下是“可退款商品”的具体范围及退款标准：

战网	战网点数	1战网点=1元	
《魔兽世界》	游戏时间	1天= 2.5元	
	阵营转换服务	1次= 120元	
	角色转移服务	1次= 120元	
	角色直升	正式服角色直升	1次= 150元
		黑暗之门通行证	1次= 258元
		“巫妖王之怒”70级角色直升	1次= 298元
	时光徽章	1枚= 90元	
《炉石传说》	符文石	1符文石= 1元	
	奥术宝珠	1奥术宝珠=0.1元	
《守望先锋》	《守望先锋》“归来”：守望金币	1守望金币= 0.06元	
	《守望先锋》联赛代币	1联赛代币= 0.35元	
《风暴英雄》	宝石	1宝石= 0.06元	
《暗黑破坏神III》	白金币	1白金币= 0.01元	

*注：

特别说明：礼包类商品按上述结算标准结算后得出的可退款总额，超过了该账号下的买该类商品的压

- 礼包类商品若包含上述可退款商品，玩家可针对礼包中的可退款商品申请

退款。

- 通过赠与、奖励等免费方式获得的虚拟货币或游戏服务不在退款范围内。
- 可退款的“时光徽章”仅限于通过现金或战网点直接购买的时光徽章，在游戏内使用金币购买的时光徽章不在退款范围内。
- 存在安全隐患的账号（或子账号）将无法提交退款申请或通过退款审核。
- 因退款需要，我们会留存您在退款申请中提交的各项信息，包括但不限于：身份信息（如姓名、账号ID等）、消费记录（如充值信息、支付信息、消费信息等），以及退款流程中的其他必要信息。待退款相关事宜处理完毕后，我们将按照法律法规的规定处理前述退款信息。

(8112905)